

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D^a. ESTHER PEÑA CAMARERO, diputada por Burgos, perteneciente al Grupo Parlamentario Socialista del Congreso, al amparo de lo establecido en el Art. 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presenta las siguientes preguntas para que le sean contestadas por escrito.

A fin de comprobar y conocer el nivel de cumplimiento de los objetivos de la carta de servicios de la Subdelegación de Gobierno de Burgos,

- ¿Cuál es el número de peticiones de información sobre sanidad exterior en la subdelegación de Gobierno de Burgos desde 2011 hasta 2015? Detalle por años
- ¿Cuál es el número de consultas presenciales en la oficina de información de la subdelegación de Gobierno de Burgos desde 2011 hasta 2015? Detalle por años
- ¿Cuál es el porcentaje de escritos contestados a los ciudadanos en un plazo no superior a cinco días hábiles desde su recepción?
- ¿Cuál es el número de quejas planteadas por los ciudadanos en la subdelegación de Gobierno de Burgos desde 2011 hasta 2015? Detalle por años
- ¿Cuál es el porcentaje de quejas planteada por los ciudadanos que han sido contestadas en un plazo máximo de 15 días?
- ¿Cuál es el número de personal funcionario y personal laboral que prestan sus servicios en la Subdelegación del Gobierno de Burgos? Solicitamos la evolución desde 2011 hasta 2015. Detalle por años y departamentos.

En el Palacio del Congreso de los Diputados, 07 de abril de 2016


LA DIPUTADA
ESTHER PEÑA CAMARERO


PORTAVOZ DEL GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA
57-AAPP-4-ejl