



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/79474

28/07/2015

204092

AUTOR/A: SELVA GUERRERO, Rufino (GS)

RESPUESTA:

Durante la temporada de verano 2015, se ha puesto en marcha en el Aeropuerto de Alicante-Elche un conjunto de medidas de refuerzo con el fin de atender adecuadamente el aumento puntual de las operaciones y del número de pasajeros que está previsto que se registre durante las operaciones de salida y retorno de estos meses.

Las principales actuaciones y medidas programadas que se están llevando a cabo son las siguientes:

1. Se refuerzan de los servicios de seguridad y de efectivos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, especialmente en filtros de seguridad.
2. Se intensifica la coordinación con las compañías aéreas, tour operadores y empresas de asistencia en tierra (handling) en lo referente a la asignación de medios aeroportuarios y a las incidencias que puedan ocurrir, especialmente para evitar aglomeraciones innecesarias en mostradores de facturación y en salas de recogida de equipajes.
3. Se incrementan los servicios de información telefónica y se refuerza también el personal dedicado al servicio de información al público (chaquetas verdes), con más efectivos tanto en puestos fijos como en personal itinerante.
4. Se refuerzan las plantillas encargadas de la gestión y operatividad de los sistemas informáticos aeroportuarios y de los sistemas electromecánicos (tratamiento de equipajes, pasarelas, cintas, ascensores, etc.), de los servicios de limpieza y los servicios médicos de urgencia.
5. También se incrementa puntualmente el personal, tanto en áreas comerciales como en bares y restaurantes, para atender a la mayor demanda prevista, incrementando su disponibilidad para aumentar sus horarios en caso de necesidad.

La experiencia de temporadas anteriores ha llevado a que estas medidas de refuerzo ya se encuentren planificadas mayoritariamente en los pliegos que rigen la contratación de estos servicios, contemplándose en los mismos el previsible aumento de la demanda.

Madrid, 16 de septiembre de 2015