CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
22 SEP. 2015 12:59:48
Entrada 208577

Pregunta para la que se solicita respuesta por escrito

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Carlos MARTÍNEZ GORRIARÁN
Diputado

Unión Progreso y Democracia

GRUPO PARLAMENTARIO UPyD

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

El Grupo Parlamentario de Unión Progreso y Democracia, a instancia de su portavoz adjunto, Carlos Martínez Gorriarán, y al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el deterioro de los servicios de Renfe.**

Congreso de los Diputados, 22 de septiembre de 2015

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Se remiten al Gobierno las siguientes preguntas por escrito:

1. ¿Por qué Renfe decidió en agosto subir la tasa por compra de billete en ventanilla del 3,5% al 5,5%?
2. ¿Cuál es la estimación que hace el Gobierno de recaudación con esta subida?
3. ¿Cuáles son las razones por las que Renfe ya no oferta con tanta antelación la compra de billetes por internet? ¿Cuántas quejas de los usuarios ha recibido Renfe por esta decisión?
4. ¿Cuántas quejas de usuarios ha recibido Renfe durante el último año? ¿A cuánto ascienden las devoluciones por retrasos?

Carlos Martínez Gorriarán
Portavoz adjunto del GP de UPyD

Congreso de los Diputados
Tlf: 913905942 secretaria.upyd@congreso.es
www.upyd.es

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
22 SEP. 2015 12:59:48
Entrada 208577