



**A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

El Grupo Parlamentario de Unión Progreso y Democracia, a instancia de su portavoz, Rosa Díez González, y al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la aprobación de un Proyecto de Ley que desarrolle la Directiva 2014/17/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de febrero de 2014.**

Congreso de los Diputados, 21 de julio de 2015

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

El 28 de junio de 2014 entró en vigor la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito. En su disposición adicional vigésima, relativa a propuestas en materia de protección al cliente, se establecía que:

*“En aras de mejorar la regulación en la protección del cliente bancario y, en particular, del deudor hipotecario, el Gobierno remitirá a las Cortes Generales en el plazo de un año desde la entrada en vigor de esta Ley, un proyecto de ley para la incorporación de la Directiva 2014/17/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de febrero de 2014, sobre los contratos de crédito celebrados con los consumidores para bienes inmuebles de uso residencial y por la que se modifican las Directivas 2008/48/CE y 2013/36/UE y el Reglamento (UE) n.º 1093/2010. Asimismo, el Gobierno evaluará, de cara a incluirlas en el citado proyecto de ley, las posibilidades de mejora del actual sistema institucional de protección del cliente, y las alternativas para potenciar la eficacia de los actuales servicios de reclamaciones, defensores del cliente y servicios de atención al cliente.”*

A día de hoy el Gobierno todavía no ha aprobado un Proyecto de Ley que desarrolle esta Directiva.

En relación a lo anterior se presentan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuándo piensa el Gobierno aprobar este Proyecto de Ley en el Consejo de Ministros?
2. ¿En qué fase de desarrollo se encuentra el Proyecto de Ley?

Rosa Díez González  
Portavoz del GP de UPyD