



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/138

31/05/2019

1354

**AUTOR/A:** IÑARRITU GARCÍA, Jon (GMx)

#### RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, cabe señalar que en el Aeropuerto de Santiago existe una placa de señalización en la puerta del botiquín, en P1 Salidas, que es donde se ubica el servicio sanitario.

También se informa sobre su situación en los planos distribuidos por el aeropuerto. En la actualidad, hay planos en todos los ascensores y se están instalando planos adicionales en otros puntos del edificio terminal.

No obstante, cabe indicar que en el Aeropuerto de Santiago se está realizando un proyecto de remodelación de la señalética, que incluye los paneles informativos que actualmente están siendo reorganizados.

Con esta remodelación, está previsto dar información sobre la ubicación de servicios auxiliares, como la comisaría de policía, aduanas o el servicio sanitario en puntos de información que se van a distribuir por las diferentes zonas de facturación, embarque y llegadas del aeropuerto.

Cabe destacar que, en estos momentos, esta información complementaria se está facilitando mediante el personal de Atención a Pasajeros y Usuarios y Clientes de AENA así como de la página web y de la App de AENA – Aeropuerto de Santiago, donde se encuentra publicada la información del servicio sanitario de esta infraestructura, así como su ubicación y plano de la misma.

Madrid, 03 de julio de 2019