

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Sergio del Campo Estaún, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el restablecimiento de servicios de venta y cafetería en la estación de Salou (Tarragona).

Congreso de los Diputados, a 2 de julio de 2019

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El cierre de parte de las instalaciones de la estación de Salou (Tarragona) ha supuesto, desde el pasado 8 de febrero cuando arrancaron las obras de rehabilitación y mantenimiento, que en estos siguientes cinco meses se hayan producido quejas y descontento por la situación en que ha quedado el equipamiento ferroviario.

Según informaba ayer el Diari de Tarragona, fuentes internas de Renfe señalaban que Adif se comprometió, al cerrar temporalmente por reformas el interior del edificio de la estación, a instalar un módulo para atender las ventas y a los usuarios. Este módulo existe pero no realiza la venta de billetes. Desde Renfe aseguran que, tras las obras de rehabilitación de la estación, deberán restablecerse las mismas condiciones de venta que había antes de las obras. Es decir, una ventanilla de atención al cliente para la venta de billetes, además del bar.

Estas discrepancias entre Adif y Renfe y sus consecuencias las están sufriendo los usuarios de la estación de Salou, que se muestran enfadados e inquietos por las condiciones en las que se halla la estación y por los servicios que ofrece, tal y como se desprende de las diferentes declaraciones efectuadas en los medios de comunicación. Esperas en el exterior y expuestos al sol en plena ola de calor, colas en horas determinadas (especialmente cuando hay que sacar billete para trenes en dirección a Barcelona) ante la máquina expendedora, o la imposibilidad de pagar con dinero en billetes ni en metálico son algunas de las quejas que más se repiten.

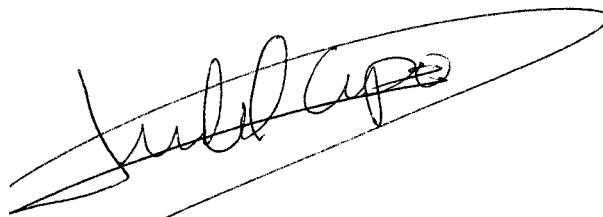
Por todo ello, se formulan las siguientes preguntas al Gobierno:

1. ¿Qué valoración hace el Gobierno de las quejas de los usuarios de la estación de Salou?

2. ¿En qué fecha se prevé la finalización de las obras de rehabilitación de la estación de Salou?

3. ¿Piensa rehabilitar los servicios de venta en ventanilla y de cafetería? En caso afirmativo, ¿en qué fecha?

C.DIP 2124 02/07/2019 12:47



Sergio del Campo Estaún
Diputado por Tarragona
Grupo Parlamentario Ciudadanos