



A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

PARLAMENTARIO

Grupo
Parlamentario
Socialista
de Cortes
Generales

Grupo
Socialista

Carrera de San
Jerónimo, 40
28014 Madrid

D^a. BEGOÑA TUNDIDOR MORENO y D. MIGUEL ÁNGEL HEREDIA DÍAZ, diputados por Málaga, pertenecientes al Grupo Parlamentario Socialista del Congreso, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan la siguiente pregunta para que les sea contestada por escrito.

España es uno de los países del mundo más afectados por los atrasos superiores a tres horas, cancelaciones o problemas de exceso de pasaje ("overbooking"):

- **Los pasajeros perjudicados por estas incidencias apenas reclaman porque desconocen sus derechos y desconocen las indemnizaciones a las que tienen derecho ¿tiene pensado el Ministerio de Fomento elaborar una guía o documento donde se le informe de sus derechos y la manera de ejercitarlos?**

En el Palacio del Congreso de los Diputados, a 26 de septiembre de 2017

LA DIPUTADA
BEGOÑA TUNDIDOR MORENO

EL DIPUTADO
MIGUEL ÁNGEL HEREDIA DÍAZ

PORTAVOZ DEL GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA
82-35/TUR/pgg/31

C.DIP 49905 05/10/2017 13:37