



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/9740

01/03/2017

22813

AUTOR/A: GARCÍA EGEA, Teodoro (GP); RUANO GARCÍA, Javier (GP); BORREGO CORTÉS, Isabel María (GP); BERNABÉ PÉREZ, Francisco Martín (GP); CARREÑO FERNÁNDEZ, María Ascensión (GP)

RESPUESTA:

En el marco del Plan Turismo Seguro, el Gobierno, a través del Ministerio del Interior, ha promovido la creación de oficinas del Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) en las que se ofrece una asistencia personalizada e integral al turista extranjero que, tras ser víctima de cualquier infracción penal y a través de un equipo de expertos policiales, informadores e intérpretes, le prestan ayuda en su propio idioma, le asesoran y le facilitan apoyo en los trámites que se necesite.

En las oficinas del Servicio de Atención al Turista Extranjero y durante el año 2016 se atendieron a 28.746 personas, formulándose 20.182 denuncias, con el siguiente desglose por Cuerpos y oficinas:

SATE CNP			
Provincia	Localidad	Nº personas atendidas	Nº denuncias
Alicante	Benidorm	2.758	2.009
Illes Balears	Mahón	11	11
Illes Balears	Manacor	83	77
Illes Balears	Playa de Palma	2.612	2.607
Illes Balears	Ibiza	517	500
Granada	Granada	3.110	705
Madrid	Madrid	9.612	4.402
Málaga	Estepona	1.165	390
Málaga	Málaga	2.775	1.440
Málaga	Marbella	794	153
Málaga	Benalmádena	872	267
Sevilla	Sevilla	4.020	668
Valencia	Gandía	417	223
TOTAL		28.746	13.452



SATE GUARDIA CIVIL			
Provincia	Municipio	Nº personas atendidas	Nº de denuncias
Alicante	Alfas del Pí	242	170
Alicante	Finestrat	231	198
Alicante	Orihuela	819	780
Illes Balears	Calviá (2 sedes)	8.811	3.365
Illes Balears	Muro	388	321
Illes Balears	Sant Antoni de P.	550	374
Illes Balears	Santa Margalida	1.371	947
Granada	Almuñecar	30	10
Málaga	Mijas	611	565
TOTAL		1.3053	6.730

Por otra parte, cabe señalar que al margen de la atención personalizada reflejada en los cuadros anteriores, se han celebrado multitud de reuniones con las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y otros organismos y entidades públicas/privadas, cuyo resumen fue el siguiente:

Reuniones celebradas	CNP	G. CIVIL
Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	11	177
Organismos e instituciones públicas	424	2.125
Organismos e instituciones privadas	6.183	1.767

Madrid, 26 de mayo de 2017