

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Rodrigo Gómez García, Diputado del Grupo Parlamentario de Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el personal de venta de billetes y revisores en las estaciones y trenes de Aragón.

Congreso de los Diputados, 28 de noviembre de 2016

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Según información periodística, se ha llegado a un acuerdo entre Renfe y Adif para que, a partir del 1 de enero de 2017, la labor de venta de billetes que, hasta ahora, venía realizando el personal de Adif, la realice Renfe pero que esta sólo tiene intención de absorber al personal de las cuatro estaciones de tren más grandes de Aragón, es decir, Zaragoza, Huesca, Teruel y Calatayud, quedándose, por tanto, desatendidas las estaciones de los pueblos de Aragón puesto que el personal de Adif sólo se ocupará de la circulación de los trenes.

Faltando poco más de un mes, es urgente que los usuarios sepan cómo van a realizar trámites que ahora mismo se realizan en la estación como la compra y renovación de abonos o de la tarjeta dorada y si la compra de billetes se va a poder hacer en los mismos trenes o sólo va a ser posible por internet, puesto que hay que tener en cuenta que muchos de los usuarios son personas mayores que no se encuentran familiarizados con el uso de las nuevas tecnologías y que la eliminación de la venta por taquilla les puede generar graves perjuicios.

A lo anterior hay que añadir que, si se elimina el personal de las taquillas en las estaciones y, además, no se aumenta la plantilla de revisores en los trenes (en estos momentos la plantilla de revisores no cubre el trabajo asignado y se va a ver reducida aún más por jubilaciones), se va a producir un aumento importante de personas que utilicen el tren sin abonar el importe del billete. Esto, aparte de otras consideraciones, supone que las líneas aparezcan como más deficitarias cuando la realidad es otra, por lo que se hace necesario realizar un control exhaustivo y riguroso.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Es cierto que existe un acuerdo entre Renfe y Adif para absorber al personal de este pero sólo en las estaciones de Aragón de Zaragoza, Huesca, Teruel y Calatayud?
2. ¿Se piensa seguir realizando la labor de venta de billetes y abonos en las taquillas de todas las estaciones de tren de Aragón?

3. Si no se va a seguir prestando el servicio de venta de billetes y abonos en las taquillas de todas las estaciones de Aragón, ¿en qué estaciones no se piensa seguir prestando el servicio? ¿cómo se va a realizar la venta de billetes y abonos?
4. ¿Se tiene previsto aumentar la plantilla de revisores en los trenes que circulan por Aragón para evitar que la gente utilice los trenes si haber abonado el billete?
 - Si es que sí, ¿en qué número y en qué plazo?
 - Si es que no, ¿cómo va a evitar que la haya personas que usen los trenes sin abonar el billete?


Rodrigo Gómez García
Diputado del Grupo Parlamentario de Ciudadanos