

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, el Diputado que suscribe formula la siguiente pregunta dirigida al Gobierno para su respuesta escrita.

El Aeropuerto de Madrid/Barajas pertenece a la red de AENA cuyo titular es el estado español en un 51%. Dispone para la comunicación entre los terminales T4 y T4-Satélite de un tren automático subterráneo (APM-Automated People Mover) que une, sin conductor, las terminales en varios minutos.

A primera hora de la mañana del pasado día 2 de mayo se produjo una avería del tren que comenzó a provocar una aglomeración de pasajeros bastante peligrosa. Según se puede ver en decenas de fotos en redes sociales como Twitter, cientos de pasajeros quedaron atrapados en el andén y los accesos al mismo tiempo, sin que se viera que AENA (gestora del aeropuerto) tuviera preparado un plan de contingencia que requería una situación como la vivida por estos pasajeros. La situación fue realmente dantesca y tercermundista.

Entre los pasajeros y testigos de este hecho estaba el miembro del Parlamento Europeo por el Grupo Confederal de la Izquierda Unitaria Europea/Izquierda Verde Nórdica, Javier Couso Permuy.

Fueron los pasajeros, el eurodiputado entre ellos, los que tuvieron que parar las escaleras automáticas para evitar que siguiera afluyendo gente con riesgo real de aplastamiento. En la ciudad de Madrid ya ha habido casos de este tipo como el Madrid Arena donde por falta de medios materiales y humanos y previsión ha muerto gente inocente. Desde luego, la situación vivida en Madrid/Barajas fue realmente muy peligrosa por mucho que salgan portavoces de AENA diciendo que aquello no fue para tanto y que todo estaba muy controlado. Nada más lejos de la realidad.

Poco a poco, a cuentagotas, AENA habilitó un servicio de autobuses que permitió el flujo de pasajeros, pero con bastante caos y desorden y sin que se notara como el mayor gestor de aeropuertos del mundo (como pomposamente se autoproclama AENA) tuviera realmente preparado un plan ante una contingencia como esta.

¿Exactamente a qué hora conoció el personal de AENA y de Bombardier (empresa de mantenimiento) la avería del APM?

¿Qué clase de avería tuvo el APM?, ¿hubo falta de mantenimiento preventivo o correctivo?, ¿podría haberse evitado esta avería?

Desde que se conoció la avería y se activó en plan de respuesta de AENA, ¿qué número de vuelos llegaron a la T4-Satélite y qué número de pasajeros venían en esos vuelos?

¿Qué número de personal de AENA de las ocupaciones IC 13-Técnico de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes, IC17-Apoyo de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes e IC8-Coordinador de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes estaban en ese momento de servicio en el Terminal T4-Satélite?, ¿cuántos fueron activados?, ¿desplazó AENA de alguna manera más personal propio desde el T4?, ¿cómo lo hizo si no había APM?

¿Qué número de personal de Chaquetas Verdes estaba en ese momento de servicio en el Terminal T4-Satélite?, ¿cuántos fueron activados?, ¿desplazó AENA de alguna manera más personal Chaquetas Verdes desde el T4?, ¿cómo lo hizo si no había APM?

¿Qué número de personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Policía y Guardia Civil) participaron en este incidente?, ¿cuál fue su papel?

¿Activó AENA en algún momento el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI-Bomberos)?, ¿por qué no lo hizo?

¿Qué número de autobuses de tránsito dispone AENA en horario de 5 a 9 de la mañana en Barajas que puedan ser activados para mover gente del T4-Satélite al T4 y viceversa?, ¿disponen esos autobuses de conductores suficientes a esas horas?, en ese caso, ¿qué número de conductores están disponibles? ¿Se puede saber el número de autobuses reales que hubo entre las 6-7 horas, las 7-8 horas y las 8-9 horas?, ¿a qué hora dejaron de funcionar los autobuses? ¿Cuánto tarda de media un bus en el recorrido entre el T4-S y T4?, ¿qué distancia aproximada hay?

¿Qué número de emergencias médicas, con o sin parte médico de AENA, se trataron por estos hechos?

¿Qué número de reclamaciones ha recibido AENA y qué cantidad de dinero ha pensado compensar a los pasajeros y/o compañías afectadas?

¿Existe un Plan de Contingencia para una situación como la que ocurrió?

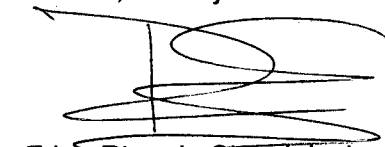
¿Piensa AENA disponer de un plan nuevo o revisar el actual?, ¿en qué fecha estará disponible?, ¿será parte del Plan de Emergencias de Madrid/Barajas?

En Europa hay al menos otros 10 aeropuertos con APM, ¿va a mandar AENA a personal a formarse o solicitar colaboración para un plan de contingencia que sea válido en Barajas?

¿Por qué la red social Twitter de @aena y @enaire que es dueña de la primera estuvieron mudas y sólo a mitad de mañana informó @aena de modo muy escueto?

¿Cuánto gasta AENA y ENAIRE en redes sociales con empresas externas?, ¿quiénes son esas empresas?, ¿están de guardia las 24 horas o por ser fiesta en Madrid no trabajaban?

Palacio del Congreso de los Diputados
Madrid, 21 de julio de 2016



Fdo.: Ricardo Sixto Iglesias
Diputado de Unidos Podemos