

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		Área 4	Grupo 45	Programa	EJERCICIO 2021
GRUPO: ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE TESORERÍA Y OTROS SERVICIOS FUNCIONALES COMUNES					
ACTIVIDADES					
COORD.,INSPEC.Y ORIENTAC.ACTIVID.DESARROLLADAS EN SSCC Y UNID.DEPEND.DE ELLOS;FORMACIÓN PERSONAL ELABOR.ANTEPROYECTO GASTOS E INGRESOS. ESTUDIOS ECONOM.Y ESTADIS.APOYO TÉCNICO JCO.EN ELABORAC.NORMAS S.S. GESTIÓN RR.HH. PERFEC.SISTEMA DE ATENC.PERSONALIZADA PRESENCIAL Y TELEFO.EXTENSIÓN MODALID. INFOR.ACTIVA O ANTICIP.A DEMANDAS USUARIOS FACIL.CIUDADANOS INFOR.INTEGRAL SERV.Y ACCESOS A LOS MISMOS. PUBLIC.GUÍAS SERVICIO. ADECUA.MEDIOS PARA MEJORA ATENCIÓN.					
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
MEDIOS		Presupuesto 2020 PL(*)	Proyecto 2021	Diferencia	
NÚMERO DE PERSONAS		2.273	2.307	34	
(En miles de euros)					
Gastos de personal.....		111.309,80	126.883,97	15.574,17	
Otros gastos de funcionamiento.....		89.883,68	115.038,66	25.154,98	
TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS		201.193,48	241.922,63	40.729,15	
Transferencias.....		1.000,00	1.450,00	450,00	
Inversiones.....		0,00	0,00		
TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS		202.193,48	243.372,63	41.179,15	
TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS		3.049,00	3.049,00		
TOTAL GASTOS DEL GRUPO DE PROGRAMAS		205.242,48	246.421,63	41.179,15	
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2020 PL(*)	Proyecto 2021	Diferencia	
4591	DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES	191.793,28	232.921,81	41.128,53	
4592	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA	13.449,20	13.499,82	50,62	
TOTAL GASTOS DE GRUPOS DE PROGRAMAS		205.242,48	246.421,63	41.179,15	