

<b>GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL</b>					Área 4	Grupo 44	Programa 4481	EJERCICIO 2021
<b>PROGRAMA: INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL</b>					<b>RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMATICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL</b>			
<b>ACTIVIDADES</b>								
MANTENIMIENTO OPERATIVO ELEMENTOS FÍSICOS Y LÓGICOS PARA SUSTENTAR SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SEG.SOC. PROMOCIÓN MEDIDAS PARA EL LOGRO DE EFICACIA Y EFICIENCIA DEL SISTEMA Y REDUCCIÓN DE COSTES. LOGRAR MÁXIMO NIVEL DE SERVICIO DEL SISTEMA.MANTENIM.PLATAFORMA IMPLANTADA PARA LA PREST.DE SERV.POR INTERNET. EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA, CONTROL CALIDAD, MANTENIM.SIST.OPERATIVO. ADECUADA GESTIÓN DE LA RED, ATENCIÓN AL USUARIO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS.								
<b>OBJETIVOS</b>								
CL	DENOMINACIÓN				Presupuesto 2020 PL(*)	Proyecto 2021	CL	
01	MANTENER EL % DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS SUPERIOR A				98,75	98,75	01	
02	MANTENER EL TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA DE TRANSACCIÓN INFERIOR A (SEGUNDOS)				0,30	0,30	02	
03	MANTENER EL TIEMPO MEDIO DE DISPONIBILIDAD DE BASE DE DATOS EN (HORAS)				20	20	03	
04	RESPONDER A UN VOLÚMEN DE IMPRESIÓN EN RED SOLICITADO DE (TRBAJOS)				20.000.000	20.000.000	04	
05	MANTENER EL % DE TRANSACCIONES CICS VALIDAS POR ENCIMA DEL				99,06	99,06	05	
07	TRANSMITIR UN NÚMERO MEDIO DE GBYTES/MES EN PROCESOS BATCH PARA BAKUPS DE SEGURIDAD DE				40.000	40.000	07	
<b>MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS</b>								
	MEDIOS	Presupuesto 2020 PL(*)	Proyecto 2021	Diferencia				
	NÚMERO DE PERSONAS	109	173	64				
	(En miles de euros)							
	Gastos de personal.....	6.267,09	11.153,20	4.886,11				
	Otros gastos de funcionamiento.....	97.125,28	112.173,00	15.047,72				
	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	103.392,37	123.326,20	19.933,83				
	Transferencias.....							
	Inversiones.....	66.309,07	68.360,00	2.050,93				
	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	169.701,44	191.686,20	21.984,76				
	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS							
	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	169.701,44	191.686,20	21.984,76				
<b>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS</b>								
CL	DENOMINACIÓN				Presupuesto 2020 PL(*)	Proyecto 2021	CL	
20	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA DE TRANSACCIÓN AL FINAL DEL PERIODO (SEGUNDOS)				0,30	0,30	20	
21	TIEMPO MEDIO DIARIO DISPONIBLE BASE DE DATOS AL FINAL DEL PERIODO (HORAS)				20	20	21	
23	VOLÚMEN DE IMPRESIÓN EN RED SOLICITADA AL FINAL DEL PERIODO (TRBAJOS)				20.000.000	20.000.000	23	
24	NÚMERO DE TRANSACCIONES CICS EN EL PERIODO				2.120.000.000	2.120.000.000	24	
25	NÚMERO DE TRANSACCIONES CICS VÁLIDAS EN EL PERIODO				2.100.000.000	2.100.000.000	25	
28	NÚMERO MEDIO DE GB/MES TRANSMITIDOS EN PROCESOS BATCH PARA BACKUPS SEGURIDAD AL FINAL DEL PERIODO				40.000	40.000	28	
29	INCIDENCIAS RECIBIDAS				40.000	40.000	29	
30	INCIDENCIAS RESUELTAS				39.500	39.500	30	